



Sigmund Freud
PrivatUniversität

ar ge



Bildungsmanagement

DIPLOM

Frau

Isabella Peichl

geboren am

wird nach Absolvierung des UNIVERSITÄTSLEHRGANGS
MEDIATION & KONFLIKTREGELUNG
vom 01.04.2022 bis 13.02.2024 im Umfang von **393 Unterrichtsstunden**

die Bezeichnung

„Zertifizierte Mediatorin“

verliehen.

Fakultät für Psychologie der Sigmund Freud Privatuniversität Universitätsinstitut in
Kooperation mit der ARGE Bildungsmanagement GmbH.

Die rechtliche Bewilligung beruht auf dem Bundesgesetz über Privatuniversitäten
(§ 3 Abs 1 Privatuniversitätengesetz, BGBl. I Nr. 74/2011).

Die Ausbildung erfüllt die Ausbildungsbestimmungen nach § 29 des Bundesgesetzes über Mediation in Zivilrechtssachen
BGBl Nr. 29/2003, sowie der Zivilrechts-Mediations-Ausbildungsverordnung (zivMed-AV Nr. 47/Jänner 2004).



Wien, am 19. Februar 2024

MMag.^a Melanie Rückert

Leitung der ARGE Bildungsmanagement GmbH



Sigmund Freud
PrivatUniversität



Bildungsmanagement

UNIVERSITÄTSLEHRGANG
„MEDIATION & KONFLIKTREGELUNG“

DAUER

3 Semester, insgesamt 393 Unterrichtsstunden, 35,5 ECTS

STRUKTUR

Kontinuierliche Praxisseminare und Praxissupervision
Blocklehrveranstaltungen in Theorie und Praxis der Mediation
Durchführung und Dokumentation mindestens eines Praxisfalles der Konfliktregelung
Selbsterfahrung
Peergruppen

Lehrgangsinhalte nach ZivMediatG

		Mindest- stunden lt. ZivMediatG	Geleistete Stunden im Lehrgang
Theoretischer Teil		200	200
1.	Grundzüge und Entwicklung der Mediation, einschließlich deren Grundannahmen und Leitbilder	12	12
2.	Verfahrensablauf, Methoden und Phasen der Mediation unter besonderer Berücksichtigung verhandlungs- und lösungsorientierter Ansätze	26	26
3.	Grundlagen der Kommunikation, insbesondere der Kommunikations-, Frage- und Verhandlungstechniken, der Gesprächsführung und Moderation unter besonderer Berücksichtigung von Konfliktsituationen	32	32
4.	Konfliktanalysen	15	15
5.	Gestaltungen und Anwendungsbereiche der Mediation, z. B. Einzel-, Co- oder Teammediation sowie Großgruppenmediation; Familien-, Wirtschafts- und interkulturelle Mediation	20	20
6.	Einführung in die Persönlichkeitstheorien, insbesondere Persönlichkeitsstrukturen, Grundlagen der Gruppenpsychologie und psychosoziale Interventionsformen sowie Genderthematiken	20	20
7.	Ethische Fragen der Mediation, insbesondere Rollenverständnis und Haltung der MediatorInnen, Selbstbild und Menschenbild in der Mediation	15	15
8.	Grundzüge rechtlicher Bestimmungen	40	40
9.	Grundzüge ökonomischer Zusammenhänge	20	20
Anwendungsorientierter Teil		165	193
1.	Einzel- und Gruppenselbsterfahrung	40	40
2.	Praxisseminare zur Übung in Techniken der Mediation unter Anwendung von Rollenspielen, Simulation und Reflexion	58	58
3.	Peergruppenarbeit	24	30
4.	Fallarbeit	17	39
5.	Begleitende Teilnahme an der Praxissupervision im Bereich der Mediation	23	23
5a	Begleitende Teilnahme an der Praxissupervision im Bereich der Mediation im Einzelsetting	3	3
GESAMTSTUNDEN		365	393

AUSBILDUNGSBERECHTIGUNG DER ARGE BILDUNGSMANAGEMENT GMBH:

Eintragung in die Liste der Ausbildungseinrichtungen des Bundesministeriums für Justiz nach § 23 Zivilrechts-Mediations-Gesetz, BGBl. I Nr. 29/2003