



**Frau DI Sylvia Klima**

hat die

## TrainerInnenausbildung

erfolgreich absolviert.



### Module

- Grundlagen systemischer Beratungsansätze
- Arbeit in sozialen Systemen und Gruppen
- Moderation und Moderiertes Lernen in Gruppen
- Konfliktmanagement
- Spezielle Problemstellungen im Arbeitsfeld



### Zeitraum

März 2010 bis Oktober 2010

### Ausbildungsumfang

120 Einheiten

Josef Seiwald  
Seminarleiter

Linz, Oktober 2010



**MENTOR  
Consulting**

## Inhalte des Lehrganges

### A) Systemische Beratungsansätze

- Systemische Grundannahmen, Systemische Konzepte
- Beratungsdefinitionen: Formen der Hilfestellung
- Arbeitsfeld als System
- Kritische Anmerkungen zum systemischen Ansatz

### B) Grundsätze der Gruppendynamik / Arbeit in Gruppen

- Systemische und gruppendynamische Modelle
- Grundlagen und Grundbegriffe der Gruppendynamik und Teamentwicklung
- Grundsätze der Gruppenpsychologie
- Steuerung von Gruppenprozessen, Prozesssteuerung
- Interventionen in der Arbeit mit Gruppen
- Leiten von Gruppen und Gruppencoaching
- Wahrnehmung von Rollen in Gruppen

### C) Kommunikation / Gesprächsführung

- Kommunikationsmodelle
- Gesprächsführung und Fragetechniken
- Körpersprache (Mimik, Gestik)
- Feedback
- Kommunikationsverhalten und Mustererkennung

### D) Moderation / Moderationstechniken / Moderiertes Lernen

- Funktionen und Aufgaben von ModeratorInnen
- Moderation und relevante Arbeitsfelder im Trainingskontext
- Arbeitsmethoden und Interventionstechniken
- Angewandte Gruppendynamik
- Planung und Ablauf einer Moderation

### E) Präsentationstechniken / Medieneinsatz

- Vortragstechniken
- Medieneinsatz im Training
- Ablauf- und Einsatzplanung („roter Faden“)
- Kreative Gestaltungsmöglichkeiten

### F) Seminarphasen / Seminarplanung

- Ablaufphasen eines Trainings
- Zielgruppendefinition
- Zeitmanagement
- Seminargestaltung
- Erstellen von Unterlagen, Verständlichkeit und visuelle Gestaltung

### G) Methodik / Didaktik

- Methoden und Instrumente der systemischen Ansätze
- Methodenentwicklung
- Zielgruppenrelevanz und situationsgerechter Einsatz
- Heterogene Gruppen
- Gruppendynamische Übungen
- 

### H) Konfliktmanagement / Krisenintervention

- Konfliktmodelle: Konfliktursachen und Konflikttypen
- Konfliktsituationen in Gruppen
- Eskalation, Deeskalation
- Bedeutung der Sprache
- Interventionen in Krisensituationen
- Präventive Maßnahmen
- 

### I) Trainingspraxis / Trainingswerkstatt

- Methodenkoffer für den Trainingsalltag
- Selbst- und Fremdwahrnehmung
- Analysen und Reflexionen