

ABLAUF DER MEDIATION

Phase 0: Vorphase

- Telefonischer Erstkontakt
- Informationen bezüglich Mediation: Wer nimmt teil, Freiwilligkeit, Ablauf
- Setting/Rahmenbedingungen

Phase 1: Das Arbeitsbündnis:

- Kontaktaufnahme, gemeinsamer Empfang
- Vorstellung aller Beteiligten
- Bisherigen Stand der Situation erfragen; sind gerichtliche Verfahren anhängig?
- Erwartungen an das Mediationsverfahren mit den Beteiligten klären
- Verfahren der Mediation erläutern: Verfahren, Rolle der Mediatorin, Grundregeln der Mediation aushandeln, Zeitplan und Kosten klären
- Verteilung der Unterlagen, die zur nächsten Sitzung ausgefüllt und unterzeichnet mitzubringen sind (Fragebögen über Einnahmen, Ausgaben, Vermögen...)
- Vertragsunterzeichnung

Phase 2: Erarbeitung der Themenbereiche:

- Bestandsaufnahme: Was ist bisher passiert, Stand der Dinge?
- Themen festlegen
- Prioritäten (Reihenfolge) bestimmen

Phase 3: Bearbeitung der Konfliktfelder und Herausfinden der Interessen/Bedürfnisse:

- Positionen der jeweiligen Konfliktparteien klären
- Interessen und Bedürfnisse herausarbeiten (Gefühle, Hoffnungen, Befürchtungen, Werte, Glaubenssätze)
- Anerkennung unterschiedlicher Sichtweisen und Bedürfnisse der jeweils anderen Konfliktpartei

Phase 4 Problemlösung und Einigung

- Lösungsmöglichkeiten sammeln ohne Bewertung
- Lösungsmöglichkeiten bewerten:
 1. Gut denkbar
 2. Denkbar
 3. Schwer denkbar
 4. Gar nicht denkbar
- Lösungsmöglichkeiten auswählen

Phase 5: Vereinbarung treffen/Rechtliche Gestaltung

- Vertragsabfassung und Unterzeichnung mit ev. Juristischer Beratung/notarieller Beurkundung
- Abschiedsgespräch
- Event. Erprobungsphase vereinbaren