



leonardo  
training & coaching  
by leo kuhn





leonardo  
training & coaching  
ist gut – aber wozu?

*falls sie ..*  
erfreulich & erfolgreich  
leben  
zusammenleben  
arbeiten  
zusammenarbeiten  
lernen

*... wollen, begleite  
ich sie dabei mit ...*

seminaren  
training  
beratung  
coaching  
moderation

wo sie mich finden

dr.leo kuhn  
leonardo.training  
a-1080 wien  
lange gasse 28/33  
 0043(0)1/ 406 84 64  
 0664 311 37 11  
 0043(0)1/ 408 47 04  
a-6020 innsbruck  
uferstrasse 30/88  
 0664 311 37 11  
leonardo.training@aon.at  
leo.kuhn@aon.at  
<http://www.leo-kuhn.com>  
<http://www.training.at/leo.kuhn>  
<http://www.training.at/word.design>

was sie  
vielleicht suchen

Sie wollen Ihr Leben  
**noch erfreulicher**  
gestalten.

In ihrem Beruf **noch**  
**erfolgreicher**  
sein. Ihr  
**Selbstbewusstsein**  
**stärken.**

In den vielen  
Gesprächen im Alltag,  
im Beruf, zu Hause,  
beim Small Talk im Cafe  
oder für eine  
Präsentation **die**  
**richtigen Worte finden.**  
In allen Situationen  
**bei Laune bleiben.**  
Suchen nach neuen  
Möglichkeiten, sich  
**weiterzuentwickeln.**

Wollen **Neues lernen.**  
Ihre **Fähigkeiten**  
**erweitern.**

Oder: **Konflikte** im  
Unternehmen, in der  
Schule, mit Nachbarn im  
Haus, in der Familie  
**friedlich lösen.**

Oder: die  
**Zusammenarbeit** in ihrem  
Team **verbessern.**

Oder: als **Lehrer/in,**  
**Trainer/in, Ausbilder/in**  
einen lernfreundlichen  
Unterricht,  
eine anregende  
Ausbildung anbieten.  
Oder in Ihrer Schule  
dafür sorgen,  
dass Schüler/innen  
und Lehrer/innen **fit**  
**und gesund bleiben**  
und sich wohl fühlen.



was sie  
bei mir finden

Ich begleite Sie, Ihr Team, Unternehmen, Krankenhaus, Ihre Verwaltung, Schule, Universität, NGO, Stadt, Region. Als Trainer, Coach, Berater, Moderator, Dolmetsch - wenn sinnvoll gemeinsam mit KollegInnen. Mit Trainings, Seminaren, Workshops, Konferenzen, Entwicklungsprojekten - bei der Suche nach **befriedigenden Lösungen von Problemen.**

Bei der **Nutzung intelligenter Denk-, Handlungs- und Verbesserungs-Strategien** für viele Lebensbereiche, Aufgabenbereiche und Qualifikationen. Bei der erfolgreichen, **professionellen und menschenfreundlichen Gestaltung** von Management, Kommunikation, Teamwork, Aufgaben, Kundenservice, Dienstleistungen in Unternehmen, Büroteam, Organisation, Stadt, Region in Österreich und Europa.

Für **Erfolg und Freude in Beruf, Freizeit, Zusammenleben.** Bei der Entdeckung und **Entwicklung Ihrer Persönlichkeit,** Ihrer Begabungen. Bei der **Perfektionierung Ihrer Fähigkeiten.** Mit meinen Programmen:

## **Die Entdeckung der eigenen Fähigkeiten**

Persönlichkeits-  
Entwicklung  
SelbstManagement  
Projektmanagement

## **Die Kraft der Sprache**

Die beste Verbindung  
Rhetorik&Kommunikation

## **word.design**

KommunikationsManagement  
RhetorikAkademie

## **Ein Problem - kein Problem**

Probleme und Konflikte  
erfolgreich lösen

## **Miteinander statt gegeneinander**

Erfolgreich  
zusammenarbeiten in  
Teams\Organisationen\  
Unternehmen

## **Erfolg ist machbar**

Besser  
managen&arbeiten  
in Unternehmen\Teams\  
Gruppen\Organisationen

## **Clienting**

Die Kunden als Partner  
Service mit Qualität  
Verkaufen mit Erfolg  
Kundenbetreuung  
im CallCenter

## **JobSuchen JobFinden JobErfinden**

BerufsOrientierung  
JobCoaching  
Outplacement

## **Happy Learning 1**

Lebendig Lernen in  
Training&Ausbildung  
Train The Trainer  
Ada\Ausbildung  
der AusbilderInnen

## **Happy Learning 2**

Lebendig Lernen in  
der Schule  
Train The Teacher  
Verhalten und  
Kommunikation im  
Unterricht  
Training für  
SchulleiterInnen

# gebrauchs anleitung

Diese Mappe gibt Ihnen  
Einblick in das, was  
ich für Sie tun kann -  
mit einer ausführlichen  
Übersicht meiner  
Seminar-, Workshop- und  
Coachingprogramme

Prospekttexte,  
Projektkonzepte,  
Entwicklungsprogramme,  
Seminar designs,  
Seminarprogramme,  
Seminarskripten sind  
urheberrechtlich unter  
meinem Namen bzw.  
markenrechtlich unter  
"worddesign" und  
"projekt.austria"  
geschützt.

Nachdruck und  
geschäftliche Nutzung  
ist ohne schriftliche  
Zustimmung des Autors  
unzulässig. Alle Rechte  
vorbehalten.  
All rights reserved.  
© ® by leo kuhn, wien  
1986, 1992, 2011

meine erfahrungen

Training  
Beratung  
Coaching  
Moderation

Abgeschlossene oder  
Teil-Ausbildung in  
Psychologie, Betriebs-  
wirtschaft, Rhetorik,  
Teamwork, Gestalttherapie,  
neurolinguistisches  
Programmieren,  
Supervision-  
Gruppendynamik,  
Gesprächstherapie.  
Seit 1980  
freiberuflicher  
Trainer, Coach,  
Berater, Konferenz-  
Moderator für

Gross- und  
Kleinunternehmen, NGOs,  
öffentliche Verwaltung,  
Bildungsinstitute,  
Tourismus, Schulen und  
Gesundheitssystem in  
Österreich,  
Deutschland, Italien,  
seit 1990 in Ungarn,  
Polen, Tschechische  
Republik, Slowakei,  
Ukraine, Rumänien mit  
den Schwerpunkten:

Management, Marketing,  
Rhetorik, Kommunikation,  
Leadership/Mitarbeiter-  
Führung, Teamwork,  
Service und Beratung,  
CallCenter, Verkauf,  
Problem- und  
Konfliktmanagement,  
Kreativität,  
Selbstmanagement,  
Zeitmanagement und  
Arbeitstechnik,  
Sekretariatsmanagement,  
Projektmanagement,  
Berufsorientierung  
und Jobfinding,  
Lehrerverhalten,  
train the trainer.

## Entwicklung und Projektmanagement

### Berufsberatung und Berufsorientierung

Orientierungstraining,  
JobCoaching für  
arbeitssuchende  
Akademiker und  
Hauptschulabsolventen,  
Arbeitssuchende und  
Langzeitarbeitslose in  
Kärnten, Tirol,  
Niederösterreich und  
Wien für das AMS.  
Beratungsprogramme und  
Orientierungstraining  
in österreichischen,  
ungarischen,  
slowakischen und  
tschechischen  
Krisenregionen.

Seit 1985 Leitung,  
Beratung, Projekt-  
management für  
Forschungs- und  
Entwicklungsprojekte in  
Österreich und den CEE-  
Staaten im Auftrag der  
Österreichischen  
Regierung, der EU, der  
Wiener Landesregierung  
u.v.a. in den Bereichen:  
Unternehmensentwicklung  
Regionalentwicklung,  
Stadterneuerung,  
Erwachsenenbildung,  
Tourismus,  
Jugendforschung,  
Schulbücher. Beteiligung  
an Museumsenquête  
(Museumsquartier)

### Marketing Öffentlichkeits- arbeit

Mehrjährige Tätigkeit  
als Journalist für ORF  
und ausländische  
Zeitschriften,  
Konzeption von  
Werbekampagnen für  
Reisebüro,  
Zeitschriften und  
Trainingsinstitute,  
Marketingtrainer.



## Schule/Ausbildung/ Jugend

Ausbildung in  
Psychologie und  
Erziehungswissenschaft,  
Teilausbildung an der  
pädagogischen Akademie,  
Lehrer in berufs-  
bildenden mittleren  
Schulen und bei  
Deutschkursen für  
Ausländer. Betreuer in  
einem Jugendzentrum.  
Seit 1980 Dozent für  
Lehreraus- und  
fortbildung und Trainer  
für Schulleiter an den  
pädagogischen  
Instituten Wien und NÖ,  
Autor von Schulbüchern  
und Seminarmaterialien.  
Trainer für  
Trainerausbildung und  
Lehrlingsausbilder.

## Tourismus

Seit 1972 Berater und  
Trainer für Teamwork,  
Teamleitung,  
Management, Service-  
Beratung-Verkauf in  
Tourismus und  
Gastronomie.  
Mehrjährige Praxis in  
Gastronomie (Service),  
Hotel (Rezeption),  
Tourismus (Reiseleitung  
und Fremdenführer).

## Theater Medien Animation

Mehrjährige Tätigkeit  
als Regisseur\Redakteur  
für den ORF, zwei Jahre  
Theaterarbeit in Wien,.

*was ich  
für sie tun kann  
meine seminar/  
workshop/coaching  
programme*



Erfolg ist machbar  
Besser managen & arbeiten  
in Unternehmen \ Teams  
Gruppen \ Organisationen

- 1 ErfolgIstMachbar1  
Moderation und  
Begleitung von  
Entwicklungsprojekten  
für Unternehmen,  
Verwaltung,  
Organisationen, NGOs
- 2 ErfolgIstMachbar2  
Moderation und  
Begleitung von  
Entwicklungsprojekten  
für Regionen und  
Städte

- 3 ProjektManagement  
Projekte planen statt  
Probleme wälzen  
Der Weg vom Wunsch  
zur Wirklichkeit.  
Zielfindungs-,  
Planungs- und  
Entscheidungs  
strategien
- 4 Unternehmenskultur  
Corporate Identity,  
Philosophie, Kultur  
und Design des  
Unternehmens.  
Leitbildentwicklung



Miteinander statt gegeneinander  
Teamwork und Teamleitung  
Erfolgreich zusammenarbeiten  
in Teams\Gruppen  
Organisationen\Unternehmen



- 1 TeamTraining 1  
TeamWork.  
Moderation und  
Gesprächsmanagement
- 2 TeamTraining 2  
TeamGespräche.  
Miteinander reden.
- 3 TeamTraining 3  
TeamDesign.
- 4 KonfliktManagement  
Konflikte lösen ohne  
Sieger und Verlierer

- 5 FührungsTraining 1  
Selbstportrait- mein  
Alltag
- 6 FührungsTraining 2  
Zwischen Diktator und  
Mitläufer - wer bin  
ich?  
FührungsPersönlichkeit  
und FührungsStrategien
- 7 FührungsTraining 3  
TeamLeitung:  
Situatives  
Führungsverhalten

- 8 FührungsTraining 4  
MitarbeiterFörderung &  
MitarbeiterMotivation
- 9 FührungsTraining 5  
Mitarbeiterauswahl &  
Vorstellungsgespräch
- 10 FührungsTraining 6  
Präsentieren und  
Verhandeln
- 11 Training für den  
Managementnachwuchs
- 12 Meistertraining
- 13 FührungsCoaching und  
Zukunfts-Werkstatt



Ein Problem – kein Problem  
Probleme und Konflikte  
erfolgreich lösen

- |   |   |
|---|---|
| 1 Ein Problem –<br>kein Problem.<br>Wie Probleme zu<br>Projekten werden.  | 3 Erfolgreiche<br>Gesprächsführung für<br>MediatorInnen   |
| 2 Vom Gegeneinander zum<br>Miteinander. Strategien<br>und Gesprächsformen zur<br>erfolgreichen Lösung<br>von Konflikten | 4 Systemische<br>Gesprächsführung und<br>Fragestrategien für<br>BeraterInnen, Coaches,<br>MediatorInnen |

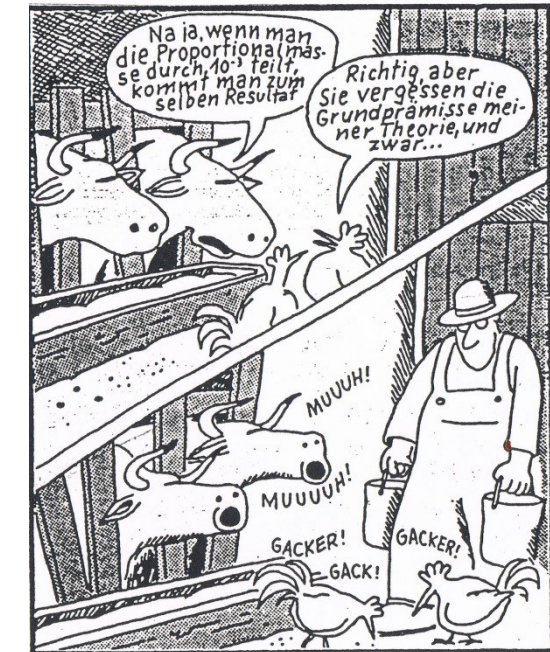




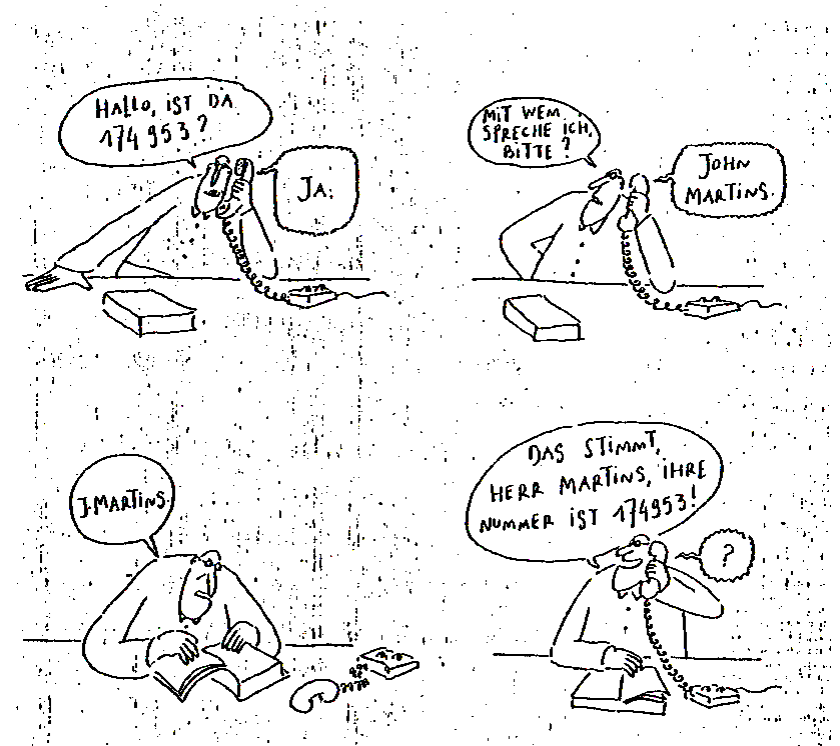
Die Kraft der Sprache  
Die beste Verbindung:  
Rhetorik und Kommunikation

- 1 Rhetorik A  
Begeistert statt entgeistert. Meine Sprache und ich.
- 2 Rhetorik B  
Miteinander reden. Gespräche in Alltag und Beruf
- 3 Rhetorik C  
Brillant. Die Qualität der Sprache. Reden Präsentieren Argumentieren

- 4 Rhetorik D  
Präsentieren und Verhandeln
- 5 Rhetorik E  
Beraten und Besprechen
- 6 Rhetorik F  
Miteinander stattgegeneinander. Streitgespräche



- 7 Rhetorik G  
Wortspiele, Denkspiele
- 8 Rhetorik H  
Rhetorik intensiv
- 9 Rhetorik Coaching



word.design

Sie wollen  
erfolgreich sein.  
In Wirtschaft,  
Politik, Kultur,  
Wissenschaft.  
Wir begleiten Sie  
dabei

Verhandlungen, Gespräche,  
Meetings, Reden, TV-  
Diskussionen, Briefe,  
Telefonate, Folder,  
Homepages, E-Mails,  
Kundenbetreuung im  
CallCenter: Kommunikation  
ist das Nervensystem  
von Unternehmen,  
Administration, Politik,  
Kultur, Wissenschaft.  
Und zugleich die  
lebenswichtige Brücke  
zu Öffentlichkeit,  
Kunden, Partnern.

Effizienz, Erfolg,  
Attraktivität, Sympathie  
für Ihr Unternehmen,  
das Image Ihres  
instituts, Ihre  
politischen Chancen,  
das persönliche  
Renommee werden von der  
Qualität der  
Kommunikation im Haus,  
in der Organisation  
ebenso bestimmt wie vom  
Gesamteindruck, den  
Ihre Aussagen, Ihr  
Gesprächsstil, Ihr  
Auftreten, Folder,  
Umgangsformen, Texte,  
Mails. Briefe bei  
Medien, Öffentlichkeit,  
Verhandlungspartnern,  
Kunden vermitteln. In  
Österreich und  
international.

In **word.design** finden  
Sie einen zuverlässigen  
Partner, der Sie bei  
der erfolgreichen  
Gestaltung Ihrer Reden,  
Diskussionsbeiträge,  
Verhandlungen, der  
Kommunikation im Haus  
und mit Öffentlichkeit,  
Kunden, Partnern  
unterstützt. Wir  
bereiten Sie vor,  
begleiten und beraten  
Sie - bei internen  
Besprechungen und  
Konflikten, bei Ihren  
Reden, Interviews,  
Diskussionsbeiträgen,  
bei Begegnungen mit  
Partnern, Kunden,  
Medien, Öffentlichkeit.

Unterstützen Sie kommunikativ bei Ihren unternehmerischen, politischen oder kulturellen Aktivitäten. Bei der Gestaltung der gesamten schriftlichen und mündlichen Kommunikation, der Sprachkultur Ihres Unternehmens, Ihrer Organisation. Von Reden, Präsentationen, Konferenzen, Verhandlungen, Besprechungen, Texten.

Mit Training, Gesprächs- und Rhetorikcoaching, e-Coaching, Moderation, Kommunikationsberatung, Gesprächsmanagement, Textgestaltung, Dolmetschen und Übersetzen. Gemeinsam mit Ihnen perfektionieren wir Ihre Texte. Verfeinern Ihren persönlichen Gesprächsstil - Stimme, Wortwahl, Gestik. Geben Ihren Präsentationen Brillanz und Überzeugungskraft.

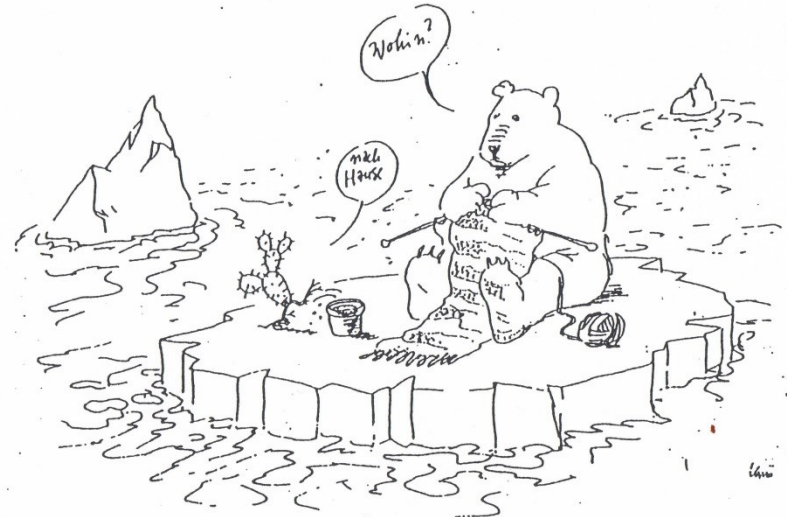
Arbeitsgesprächen die richtige Stimmung und Effizienz. Verhandlungen die nötige Verbindlichkeit und zugleich den entsprechenden Nachdruck. Dem Small Talk Charme, Fantasie und Witz. Ihnen selbst die Freude und Unbefangenheit, die Sie sich beim Sprechen wünschen.

Clienting  
Der Kunde als Partner  
Service mit Qualität  
Verkaufen mit Erfolg  
Kundenbetreuung  
im CallCenter

- 1 Clienting. Der Kunde als Partner. Die Idee des Marketing. Produkt und Dienstleistung als Lebensmittel. Goldene Regeln für den Umgang mit Kunden. Mein Profil als Berater/Verkäufer. Der Kunde, das unbekannte Wesen.
- 2 Service Training für Handel und Dienstleistung. Gesprächstraining für Beratung, Service, Verkauf.
- 3 ServiceTraining für Verwaltung, öffentliche Dienste, Medizin.Beratung, Information und Gesprächsführung von Klienten und Patienten
- 4 CallCenter-Begleitung Training, Workshops und OTC (Online-Telefon-Coaching) für das Call Center

Die Entdeckung  
der eigenen Fähigkeiten  
PersönlichkeitsEntwicklung  
SelbstManagement  
Zeit&ProjektManagement





1 SelbstBewusstsein 1

Die Gestaltung  
des Lebens:  
ZeitManagement &  
SelbstManagement.

2 SelbstBewusstsein 2

Die Macht der  
Gefühle: Mein  
Persönlichkeits-  
quotient. Meine  
Emotionale  
Intelligenz

3 Stress - lass nach.  
Leben im Gleichgewicht

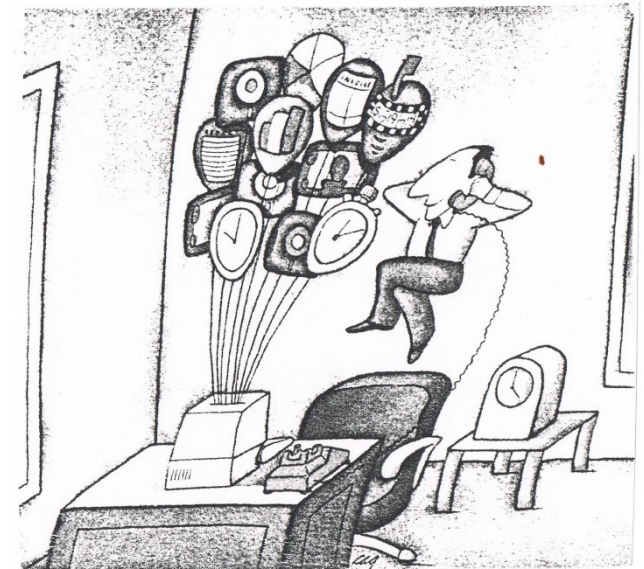
4 KörperKräfte  
Der Kreislauf der  
Energie & die Kraft  
des Körpers

5 Die Qualität des  
Denkens 1: DenkSpiele

6 Die Qualität des  
Denkens 2:  
MindMapping

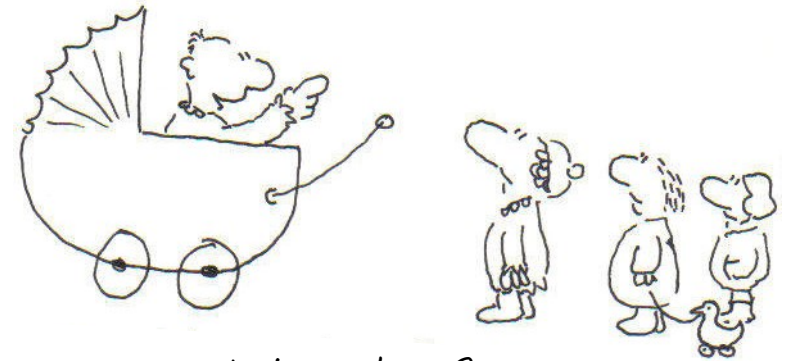
7 Die Qualität  
des Handelns:  
Projektmanagement und  
ArbeitsTechniken

8 Geld oder Leben.  
Lebensziele-  
Berufsziele-  
Traumziele



BerufsOrientierung  
Jobcoaching  
Outplacement

- 1 Entwicklungsprogramme  
für Krisenregionen\  
OutplacementProjekte
- 2 Jobcoaching 1  
Berufsorientierung  
Der Arbeitsmarkt, das  
unbekannte Wesen  
Jobsuchen  
Jobfinden Joberfinden
- 3 JobCoaching 2  
Training & Beratung:  
Bewerben, Vorstellen,  
Präsentieren
- 4 BeratungsTraining  
für Berufsberater.  
Berufsinformation,  
Berufsanimation,  
Konzepte für  
Berufsberatung



*zum trainer geboren?*

# Happy Learning 1 Lebendig Lernen in Training und Ausbildung



- |  |  |
|--|--|
| 1 Training 1<br>Trainer in der<br>Erwachsenenbildung.<br>Selbstverständnis,<br>Rolle, Persönlichkeits-<br>profil | 5 Training 5<br>Verhaltensstil und<br>Gesprächsführung   |
| 2 Training 2<br>Seminaranalyse und<br>Seminarbeobachtung   | 6 Training 6<br>Präsentieren und<br>Informieren  |
| 3 Training 3<br>Lernen macht Spass.<br>Lebendiges Lernen.<br>Animierende<br>Seminarerfahren                      | 7 Training 7<br>Problem- und<br>Konfliktlösung   |
| 4 Training 4<br>Lebendiges Lernen:<br>Situative<br>Seminarerfahren   | 8 Training 8<br>Teamwork im<br>Trainerteam   |
|  | 9 AdA.<br>Ausbildung der<br>AusbilderInnen.<br>Praxisunterstützung<br>und Vorbereitung auf<br>die Ausbilderprüfung |



# Happy Learning 2 Lebendig Lernen in der Schule



Beratung, Workshops,  
 Trainings,  
 Entwicklungsprojekte  
 für Schulen,  
 LehrerInnen,  
 SchulleiterInnen

- 1 Die Schule erfolgreich leiten:  
 Führungstraining für SchulleiterInnen
- 2 Die Schule präsentieren:  
 Leitbildentwicklung,  
 Elternkommunikation  
 und Schulpräsentation  
 in der Öffentlichkeit
- 3 Training 3  
 Lehrerverhalten 1  
 Lehrer heute:  
 Selbstverständnis,  
 Persönlichkeits-  
 profil, Rolle

- 4 Training 4  
 Lehrerverhalten 2:  
 Präsentieren und  
 Informieren im  
 Unterricht
- 5 Training 5  
 Lehrerverhalten 3:  
 Die goldenen Regeln  
 des Verhaltens im  
 Unterricht:  
 Instruieren,  
 moderieren, Impulse,  
 Gesprächsführung
- 6 Training 6  
 Lehrerverhalten 4:  
 Probleme und  
 Konflikte lösen ohne  
 Sieger und Verlierer

