



leonardo
training & coaching
by leo kuhn

leonardo
training & coaching
ist gut – aber wozu?

falls sie ..
erfreulich & erfolgreich
leben
zusammenleben
arbeiten
zusammenarbeiten
lernen

*... wollen, begleite
ich sie dabei mit ...*

seminaren
training
beratung
coaching
moderation

wo sie mich finden

dr.leo kuhn
leonardo.training
a-1080 wien
lange gasse 28/33
 0043(0)1/ 406 84 64
 0664 311 37 11
 0043(0)1/ 408 47 04
a-6020 innsbruck
uferstrasse 30/88
 0664 311 37 11
leonardo.training@aon.at
leo.kuhn@aon.at
<http://www.leo-kuhn.com>
<http://www.training.at/leo.kuhn>
<http://www.training.at/word.design>

was sie
vielleicht suchen

Sie wollen Ihr Leben
noch erfreulicher
gestalten.

In ihrem Beruf **noch**
erfolgreicher
sein. Ihr
Selbstbewusstsein
stärken.

In den vielen
Gesprächen im Alltag,
im Beruf, zu Hause,
beim Small Talk im Cafe
oder für eine
Präsentation **die**
richtigen Worte finden.
In allen Situationen
bei Laune bleiben.
Suchen nach neuen
Möglichkeiten, sich
weiterzuentwickeln.

Wollen **Neues lernen.**
Ihre **Fähigkeiten**
erweitern.

Oder: **Konflikte** im
Unternehmen, in der
Schule, mit Nachbarn im
Haus, in der Familie
friedlich lösen.

Oder: die
Zusammenarbeit in ihrem
Team **verbessern.**

Oder: als **Lehrer/in,**
Trainer/in, Ausbilder/in
einen lernfreundlichen
Unterricht,
eine anregende
Ausbildung anbieten.
Oder in Ihrer Schule
dafür sorgen,
dass Schüler/innen
und Lehrer/innen **fit**
und gesund bleiben
und sich wohl fühlen.

was sie
bei mir finden

Ich begleite Sie, Ihr Team, Unternehmen, Krankenhaus, Ihre Verwaltung, Schule, Universität, NGO, Stadt, Region. Als Trainer, Coach, Berater, Moderator, Dolmetsch - wenn sinnvoll gemeinsam mit KollegInnen. Mit Trainings, Seminaren, Workshops, Konferenzen, Entwicklungsprojekten - bei der Suche nach **befriedigenden Lösungen von Problemen.**

Bei der **Nutzung intelligenter Denk-, Handlungs- und Verbesserungs-Strategien** für viele Lebensbereiche, Aufgabenbereiche und Qualifikationen. Bei der erfolgreichen, **professionellen und menschenfreundlichen Gestaltung** von Management, Kommunikation, Teamwork, Aufgaben, Kundenservice, Dienstleistungen in Unternehmen, Büroteam, Organisation, Stadt, Region in Österreich und Europa.

Für **Erfolg und Freude in Beruf, Freizeit, Zusammenleben.** Bei der Entdeckung und **Entwicklung Ihrer Persönlichkeit,** Ihrer Begabungen. Bei der **Perfektionierung Ihrer Fähigkeiten.** Mit meinen Programmen:

Die Entdeckung der eigenen Fähigkeiten

Persönlichkeits-
Entwicklung
SelbstManagement
Projektmanagement

Die Kraft der Sprache

Die beste Verbindung
Rhetorik&Kommunikation

word.design

KommunikationsManagement
RhetorikAkademie

Ein Problem - kein Problem

Probleme und Konflikte
erfolgreich lösen

Miteinander statt gegeneinander

Erfolgreich
zusammenarbeiten in
Teams\Organisationen\
Unternehmen

Erfolg ist machbar

Besser
managen&arbeiten
in Unternehmen\Teams\
Gruppen\Organisationen

Clienting

Die Kunden als Partner
Service mit Qualität
Verkaufen mit Erfolg
Kundenbetreuung
im CallCenter

JobSuchen JobFinden JobErfinden

BerufsOrientierung
JobCoaching
Outplacement

Happy Learning 1

Lebendig Lernen in
Training&Ausbildung
Train The Trainer
Ada\Ausbildung
der AusbilderInnen

Happy Learning 2

Lebendig Lernen in
der Schule
Train The Teacher
Verhalten und
Kommunikation im
Unterricht
Training für
SchulleiterInnen

gebrauchs anleitung

Diese Mappe gibt Ihnen
Einblick in das, was
ich für Sie tun kann -
mit einer ausführlichen
Übersicht meiner
Seminar-, Workshop- und
Coachingprogramme

Prospekttexte,
Projektkonzepte,
Entwicklungsprogramme,
Seminar designs,
Seminarprogramme,
Seminarskripten sind
urheberrechtlich unter
meinem Namen bzw.
markenrechtlich unter
"worddesign" und
"projekt.austria"
geschützt.

Nachdruck und
geschäftliche Nutzung
ist ohne schriftliche
Zustimmung des Autors
unzulässig. Alle Rechte
vorbehalten.
All rights reserved.
© ® by leo kuhn, wien
1986, 1992, 2011

meine erfahrungen

Training
Beratung
Coaching
Moderation

Abgeschlossene oder
Teil-Ausbildung in
Psychologie, Betriebs-
wirtschaft, Rhetorik,
Teamwork, Gestalttherapie,
neurolinguistisches
Programmieren,
Supervision-
Gruppendynamik,
Gesprächstherapie.
Seit 1980
freiberuflicher
Trainer, Coach,
Berater, Konferenz-
Moderator für

Gross- und
Kleinunternehmen, NGOs,
öffentliche Verwaltung,
Bildungsinstitute,
Tourismus, Schulen und
Gesundheitssystem in
Österreich,
Deutschland, Italien,
seit 1990 in Ungarn,
Polen, Tschechische
Republik, Slowakei,
Ukraine, Rumänien mit
den Schwerpunkten:

Management, Marketing,
Rhetorik, Kommunikation,
Leadership/Mitarbeiter-
Führung, Teamwork,
Service und Beratung,
CallCenter, Verkauf,
Problem- und
Konfliktmanagement,
Kreativität,
Selbstmanagement,
Zeitmanagement und
Arbeitstechnik,
Sekretariatsmanagement,
Projektmanagement,
Berufsorientierung
und Jobfinding,
Lehrerverhalten,
train the trainer.

Entwicklung und Projektmanagement

Berufsberatung und Berufsorientierung

Orientierungstraining,
JobCoaching für
arbeitssuchende
Akademiker und
Hauptschulabsolventen,
Arbeitssuchende und
Langzeitarbeitslose in
Kärnten, Tirol,
Niederösterreich und
Wien für das AMS.
Beratungsprogramme und
Orientierungstraining
in österreichischen,
ungarischen,
slowakischen und
tschechischen
Krisenregionen.

Seit 1985 Leitung,
Beratung, Projekt-
management für
Forschungs- und
Entwicklungsprojekte in
Österreich und den CEE-
Staaten im Auftrag der
Österreichischen
Regierung, der EU, der
Wiener Landesregierung
u.v.a. in den Bereichen:
Unternehmensentwicklung
Regionalentwicklung,
Stadterneuerung,
Erwachsenenbildung,
Tourismus,
Jugendforschung,
Schulbücher. Beteiligung
an Museumsenquête
(Museumsquartier)

Marketing Öffentlichkeits- arbeit

Mehrjährige Tätigkeit
als Journalist für ORF
und ausländische
Zeitschriften,
Konzeption von
Werbekampagnen für
Reisebüro,
Zeitschriften und
Trainingsinstitute,
Marketingtrainer.

Schule/Ausbildung/ Jugend

Ausbildung in
Psychologie und
Erziehungswissenschaft,
Teilausbildung an der
pädagogischen Akademie,
Lehrer in berufs-
bildenden mittleren
Schulen und bei
Deutschkursen für
Ausländer. Betreuer in
einem Jugendzentrum.
Seit 1980 Dozent für
Lehreraus- und
fortbildung und Trainer
für Schulleiter an den
pädagogischen
Instituten Wien und NÖ,
Autor von Schulbüchern
und Seminarmaterialien.
Trainer für
Trainerausbildung und
Lehrlingsausbilder.

Tourismus

Seit 1972 Berater und
Trainer für Teamwork,
Teamleitung,
Management, Service-
Beratung-Verkauf in
Tourismus und
Gastronomie.
Mehrjährige Praxis in
Gastronomie (Service),
Hotel (Rezeption),
Tourismus (Reiseleitung
und Fremdenführer).

Theater Medien Animation

Mehrjährige Tätigkeit
als Regisseur\Redakteur
für den ORF, zwei Jahre
Theaterarbeit in Wien,.

*was ich
für sie tun kann
meine seminar/
workshop/coaching
programme*



Erfolg ist machbar
Besser managen & arbeiten
in Unternehmen\Teams
Gruppen\Organisationen

- 1 ErfolgIstMachbar1
Moderation und
Begleitung von
Entwicklungsprojekten
für Unternehmen,
Verwaltung,
Organisationen, NGOs
- 2 ErfolgIstMachbar2
Moderation und
Begleitung von
Entwicklungsprojekten
für Regionen und
Städte

- 3 ProjektManagement
Projekte planen statt
Probleme wälzen
Der Weg vom Wunsch
zur Wirklichkeit.
Zielfindungs-,
Planungs- und
Entscheidungs
strategien
- 4 Unternehmenskultur
Corporate Identity,
Philosophie, Kultur
und Design des
Unternehmens.
Leitbildentwicklung



Miteinander statt gegeneinander
Teamwork und Teamleitung
Erfolgreich zusammenarbeiten
in Teams\Gruppen
Organisationen\Unternehmen



- 1 TeamTraining 1
TeamWork.
Moderation und
Gesprächsmanagement
- 2 TeamTraining 2
TeamGespräche.
Miteinander reden.
- 3 TeamTraining 3
TeamDesign.
- 4 KonfliktManagement
Konflikte lösen ohne
Sieger und Verlierer

- 5 FührungsTraining 1
Selbstportrait- mein
Alltag
- 6 FührungsTraining 2
Zwischen Diktator und
Mitläufer - wer bin
ich?
FührungsPersönlichkeit
und FührungsStrategien
- 7 FührungsTraining 3
TeamLeitung:
Situatives
Führungsverhalten

- 8 FührungsTraining 4
MitarbeiterFörderung &
MitarbeiterMotivation
- 9 FührungsTraining 5
Mitarbeiterauswahl &
Vorstellungsgespräch
- 10 FührungsTraining 6
Präsentieren und
Verhandeln
- 11 Training für den
Managementnachwuchs
- 12 Meistertraining
- 13 FührungsCoaching und
Zukunfts-Werkstatt



Ein Problem – kein Problem
Probleme und Konflikte
erfolgreich lösen

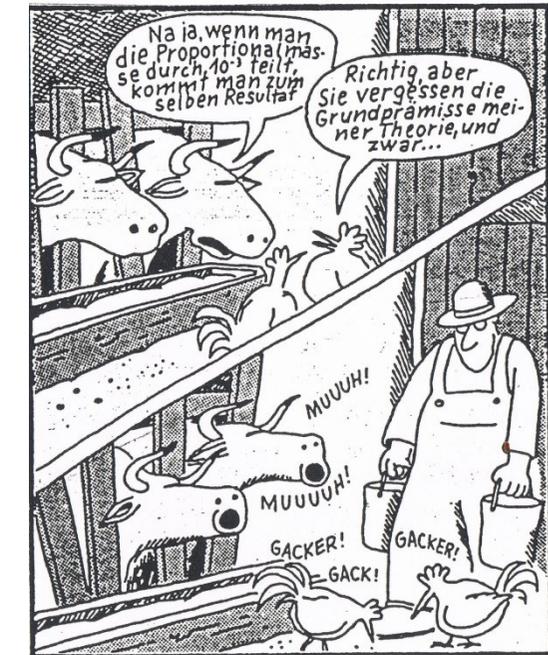
- | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 Ein Problem –
kein Problem.
Wie Probleme zu
Projekten werden. | 3 Erfolgreiche
Gesprächsführung für
MediatorInnen |
| 2 Vom Gegeneinander zum
Miteinander. Strategien
und Gesprächsformen zur
erfolgreichen Lösung
von Konflikten | 4 Systemische
Gesprächsführung und
Fragestrategien für
BeraterInnen, Coaches,
MediatorInnen |



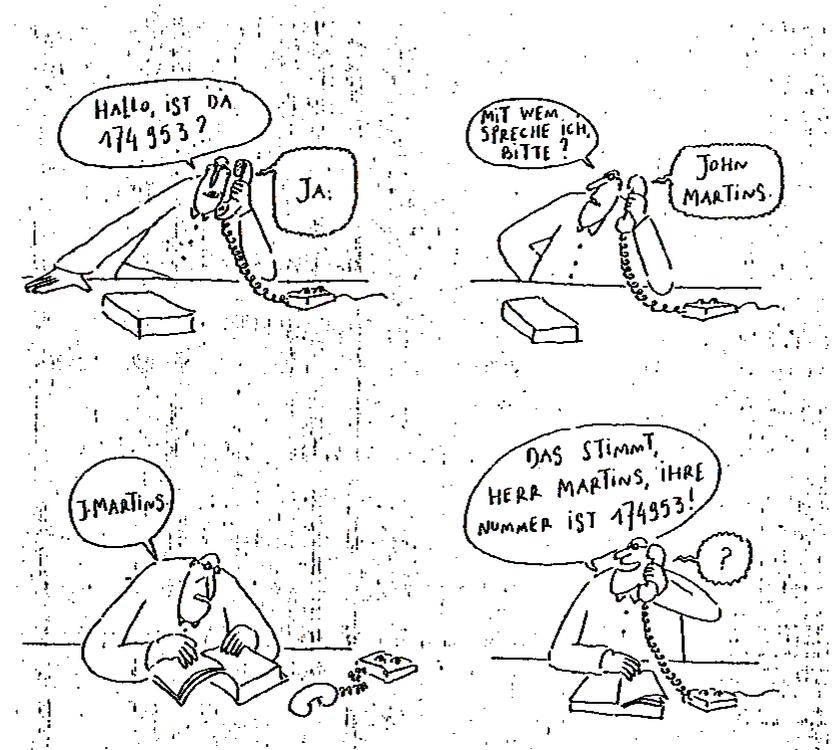
Die Kraft der Sprache
Die beste Verbindung:
Rhetorik und Kommunikation

- 1 Rhetorik A
Begeistert statt entgeistert. Meine Sprache und ich.
- 2 Rhetorik B
Miteinander reden. Gespräche in Alltag und Beruf
- 3 Rhetorik C
Brillant. Die Qualität der Sprache. Reden Präsentieren Argumentieren

- 4 Rhetorik D
Präsentieren und Verhandeln
- 5 Rhetorik E
Beraten und Besprechen
- 6 Rhetorik F
Miteinander stattgegeneinander. Streitgespräche



- 7 Rhetorik G
Wortspiele, Denkspiele
- 8 Rhetorik H
Rhetorik intensiv
- 9 Rhetorik Coaching



word.design

Sie wollen
erfolgreich sein.
In Wirtschaft,
Politik, Kultur,
Wissenschaft.
Wir begleiten Sie
dabei

Verhandlungen, Gespräche,
Meetings, Reden, TV-
Diskussionen, Briefe,
Telefonate, Folder,
Homepages, E-Mails,
Kundenbetreuung im
CallCenter: Kommunikation
ist das Nervensystem
von Unternehmen,
Administration, Politik,
Kultur, Wissenschaft.
Und zugleich die
lebenswichtige Brücke
zu Öffentlichkeit,
Kunden, Partnern.

Effizienz, Erfolg,
Attraktivität, Sympathie
für Ihr Unternehmen,
das Image Ihres
instituts, Ihre
politischen Chancen,
das persönliche
Renommee werden von der
Qualität der
Kommunikation im Haus,
in der Organisation
ebenso bestimmt wie vom
Gesamteindruck, den
Ihre Aussagen, Ihr
Gesprächsstil, Ihr
Auftreten, Folder,
Umgangsformen, Texte,
Mails. Briefe bei
Medien, Öffentlichkeit,
Verhandlungspartnern,
Kunden vermitteln. In
Österreich und
international.

In **word.design** finden
Sie einen zuverlässigen
Partner, der Sie bei
der erfolgreichen
Gestaltung Ihrer Reden,
Diskussionsbeiträge,
Verhandlungen, der
Kommunikation im Haus
und mit Öffentlichkeit,
Kunden, Partnern
unterstützt. Wir
bereiten Sie vor,
begleiten und beraten
Sie - bei internen
Besprechungen und
Konflikten, bei Ihren
Reden, Interviews,
Diskussionsbeiträgen,
bei Begegnungen mit
Partnern, Kunden,
Medien, Öffentlichkeit.

Unterstützen Sie kommunikativ bei Ihren unternehmerischen, politischen oder kulturellen Aktivitäten. Bei der Gestaltung der gesamten schriftlichen und mündlichen Kommunikation, der Sprachkultur Ihres Unternehmens, Ihrer Organisation. Von Reden, Präsentationen, Konferenzen, Verhandlungen, Besprechungen, Texten.

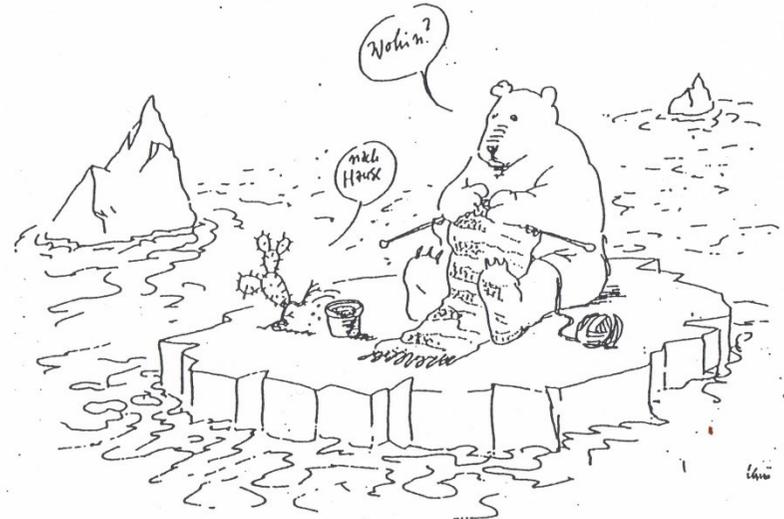
Mit Training, Gesprächs- und Rhetorikcoaching, e-Coaching, Moderation, Kommunikationsberatung, Gesprächsmanagement, Textgestaltung, Dolmetschen und Übersetzen. Gemeinsam mit Ihnen perfektionieren wir Ihre Texte. Verfeinern Ihren persönlichen Gesprächsstil - Stimme, Wortwahl, Gestik. Geben Ihren Präsentationen Brillanz und Überzeugungskraft.

Arbeitsgesprächen die richtige Stimmung und Effizienz. Verhandlungen die nötige Verbindlichkeit und zugleich den entsprechenden Nachdruck. Dem Small Talk Charme, Fantasie und Witz. Ihnen selbst die Freude und Unbefangenheit, die Sie sich beim Sprechen wünschen.

Clienting
Der Kunde als Partner
Service mit Qualität
Verkaufen mit Erfolg
Kundenbetreuung
im CallCenter

- 1 Clienting. Der Kunde als Partner. Die Idee des Marketing. Produkt und Dienstleistung als Lebensmittel. Goldene Regeln für den Umgang mit Kunden. Mein Profil als Berater/Verkäufer. Der Kunde, das unbekannte Wesen.
- 2 Service Training für Handel und Dienstleistung. Gesprächstraining für Beratung, Service, Verkauf.
- 3 ServiceTraining für Verwaltung, öffentliche Dienste, Medizin.Beratung, Information und Gesprächsführung von Klienten und Patienten
- 4 CallCenter-Begleitung Training, Workshops und OTC (Online-Telefon-Coaching) für das Call Center

Die Entdeckung
der eigenen Fähigkeiten
PersönlichkeitsEntwicklung
SelbstManagement
Zeit&ProjektManagement



1 SelbstBewusstsein 1

Die Gestaltung
des Lebens:

ZeitManagement &
SelbstManagement.

2 SelbstBewusstsein 2

Die Macht der
Gefühle: Mein
Persönlichkeits-
quotient. Meine
Emotionale
Intelligenz

3 Stress - lass nach.
Leben im Gleichgewicht

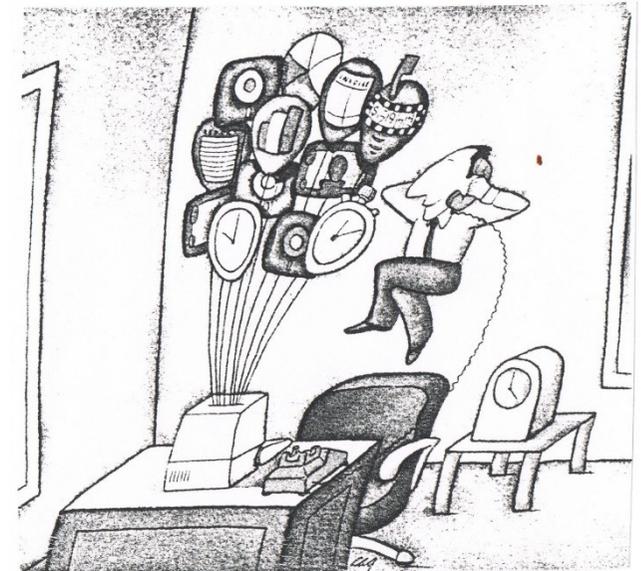
4 KörperKräfte
Der Kreislauf der
Energie & die Kraft
des Körpers

5 Die Qualität des
Denkens 1: DenkSpiele

6 Die Qualität des
Denkens 2:
MindMapping

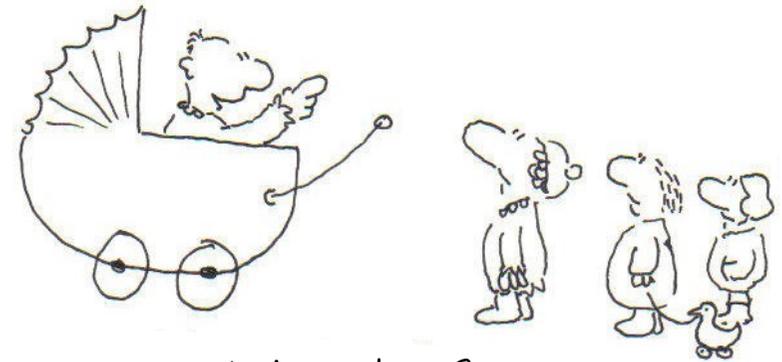
7 Die Qualität
des Handelns:
Projektmanagement und
ArbeitsTechniken

8 Geld oder Leben.
Lebensziele-
Berufsziele-
Traumziele



BerufsOrientierung
Jobcoaching
Outplacement

- 1 Entwicklungsprogramme
für Krisenregionen\
OutplacementProjekte
- 2 Jobcoaching 1
Berufsorientierung
Der Arbeitsmarkt, das
unbekannte Wesen
Jobsuchen
Jobfinden Joberfinden
- 3 JobCoaching 2
Training & Beratung:
Bewerben, Vorstellen,
Präsentieren
- 4 BeratungsTraining
für Berufsberater.
Berufsinformation,
Berufsanimation,
Konzepte für
Berufsberatung



zum trainer geboren?

Happy Learning 1 Lebendig Lernen in Training und Ausbildung



- | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 Training 1
Trainer in der
Erwachsenenbildung.
Selbstverständnis,
Rolle, Persönlichkeits-
profil | 5 Training 5
Verhaltensstil und
Gesprächsführung |
| 2 Training 2
Seminaranalyse und
Seminarbeobachtung | 6 Training 6
Präsentieren und
Informieren |
| 3 Training 3
Lernen macht Spass.
Lebendiges Lernen.
Animierende
Seminarverfahren | 7 Training 7
Problem- und
Konfliktlösung |
| 4 Training 4
Lebendiges Lernen:
Situative
Seminarergestaltung | 8 Training 8
Teamwork im
Trainerteam |
| | 9 AdA.
Ausbildung der
AusbilderInnen.
Praxisunterstützung
und Vorbereitung auf
die Ausbilderprüfung |



Happy Learning 2 Lebendig Lernen in der Schule



Beratung, Workshops,
 Trainings,
 Entwicklungsprojekte
 für Schulen,
 LehrerInnen,
 SchulleiterInnen

- 1 Die Schule
 erfolgreich leiten:
 Führungstraining für
 SchulleiterInnen
- 2 Die Schule
 präsentieren:
 Leitbildentwicklung,
 Elternkommunikation
 und Schulpräsentation
 in der Öffentlichkeit
- 3 Training 3
 Lehrerverhalten 1
 Lehrer heute:
 Selbstverständnis,
 Persönlichkeits-
 profil, Rolle

- 4 Training 4
 Lehrerverhalten 2:
 Präsentieren und
 Informieren im
 Unterricht
- 5 Training 5
 Lehrerverhalten 3:
 Die goldenen Regeln
 des Verhaltens im
 Unterricht:
 Instruieren,
 moderieren, Impulse,
 Gesprächsführung
- 6 Training 6
 Lehrerverhalten 4:
 Probleme und
 Konflikte lösen ohne
 Sieger und Verlierer

